



ALLEGATI E TABELLE

CENTRI DI ASCOLTO DELLA CARITAS DIOCESANA GENNAIO-DICEMBRE 2007

MOLFETTA

Le Caritas parrocchiali di Molfetta offrono oggi un importante servizio. Molte Caritas parrocchiali, a seconda delle necessità del territorio, hanno messo su servizi diversi: dal servizio d'ascolto e orientamento, al guardaroba, fino al sostegno scolastico per minori italiani e stranieri. L'utenza è sempre più variegata e i bisogni sono di difficile lettura, perché il bisogno espresso dall'Utente spesso sottende fenomeni sociali nascosti. In un territorio vasto e molto diversificato come quello della nostra città, ricchezza e povertà si mescolano facilmente, e diventa sempre più difficile intercettare e raggiungere le persone che davvero hanno bisogno di un aiuto. I CdA offrono negli ultimi anni un servizio di orientamento lavorativo, di orientamento ai servizi pubblici presenti sul territorio, ma soprattutto offrono a quanti si avvicinano la reale possibilità di sentirsi ascoltati, accolti e capiti.

I dati qui riportati mostrano come l'Utente-tipo è una donna (77,05%), di solito anche molto giovane e di cittadinanza italiana. Quest'ultimo dato conferma quanto anche nella nostra città ci sia un bisogno emergente, che sfata il pregiudizio che siano solo stranieri coloro che versano in stato di bisogno. La percentuale di stranieri è sempre molto alta (44,81%), si tratta per la gran parte di donne provenienti dalla Romania e dai paesi dell'est Europeo. Donne che arrivano senza un regolare permesso di soggiorno, ma quasi sempre solo con il visto turistico di validità trimestrale; questo spesso si trasforma in irregolarità giuridica, quando alla scadenza dello stesso, decidono di restare ancora in Italia. Evidente è invece il dato che sono assenti, poiché non utilizzano i nostri servizi, gli asiatici, che nonostante siano sempre più numerosi riescono ad organizzarsi con un sistema di solidarietà tra nuclei parentali, tali da essere indipendenti dai nostri servizi. Mancano anche i dati specifici relativi ai permessi di soggiorno, poiché sempre più spesso gli stranieri tendono a non dichiarare e nascondere il loro stato



di irregolari. Quasi tutti gli Utenti hanno un domicilio, anche se per molti stranieri si tratta di alloggi di fortuna, di abitazioni di amici o parenti, o coincide con il luogo di lavoro. Preoccupante è il leggero aumento del numero dei senza fissa dimora, che abitano purtroppo le sale d'attesa delle nostre stazioni, o le case abbandonate di campagna. E' in aumento il numero delle persone sole che chiedono aiuto non solo di natura economica, ma sempre più spesso sono vittime dell'abbandono di parenti e amici, e cercano negli operatori dei CdA delle persone con cui parlare, sentendosi ascoltati, rispettati e capiti. Rilevante la percentuale riguardate la convivenza con soggetti esterni alla propria famiglia, spesso si tratta di stranieri che condividono i loro spazi con i connazionali utilizzando case di campagna abbandonate, cantine o pianterreni spesso privi di servizi igienici. In aumento il numero dei separati o divorziati che si rivolgono ai CdA, dato che conferma la sempre crescente difficoltà che la famiglia vive in questo momento storico. Il livello d'istruzione degli Utenti è sempre vario, mentre per gli stranieri è di difficile comparazione rispetto al sistema Italiano, ma nella gran parte si tratta di persone con un'istruzione medio-alta, anche se non mancano gli analfabeti o coloro che non hanno nessun titolo di studio. Come già anticipato gli operatori dei CdA si trovano di fronte nell'82,51% dei casi al problema della disoccupazione, dato significativamente rilevante, accompagnato dalla percentuale di pensionati e casalinghe che sempre più spesso non riescono a far quadrare il bilancio familiare.

Dalle tabelle emerge che il 27,88% degli Utenti ha un reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze quotidiane, seguito dal bisogno di trovare un'occupazione (26,60%), dal bisogno di mantenimento della famiglia di origine e di trovare una residenza adeguata. Fanno riflettere anche i casi di indebitamento e/o di cattiva gestione del reddito, conflittualità di coppia, divorzio, separazione e maltrattamenti. Minori numericamente, ma non per importanza gli altri bisogni. Ma è da considerare il fatto che spesso si tratta di nuclei familiari multiproblematici, che richiedono interventi mirati. La tabella delle richieste mostra come la richiesta di lavoro sia sempre la più emergente, seguita da quanti richiedono di essere ascoltati, ed in coda da chi chiede viveri. Gli interventi che gli operatori dei CdA effettuano cercano di essere sempre più rispondenti alle richieste. Il numero degli interventi a favore del coinvolgimento di enti Pubblici va nella direzione di una sempre maggiore collaborazione tra questi e la Caritas, che tenga conto e rispetti le specificità di entrambe. Il 53,81% degli interventi è di ascolto, un primo ascolto che serve ad instaurare un clima di vicinanza tra Utente e operatore a cui spesso seguono altri incontri, che pian piano portano all'instaurarsi di un rapporto fatto di fiducia reciproca, essenziale per la conoscenza del bisogno reale espresso e del suo superamento.



CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE

Tabella 1: Utenti distribuiti per sesso

SESSO	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Femminile</i>	141	77,05%
<i>Maschile</i>	41	22,40%
<i>(Non specificato)</i>	1	0,55%
TOTALE	183	100,00%

Tabella 2: Utenti distribuiti per classe d'età

CLASSE D'ETÀ	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>35 - 44 anni</i>	39	21,31%
<i>25 - 34 anni</i>	36	19,67%
<i>(Non specificato)</i>	36	19,67%
<i>45 - 54 anni</i>	33	18,03%
<i>55 - 64 anni</i>	22	12,02%
<i>19 - 24 anni</i>	11	6,02%
<i>65 - 74 anni</i>	4	2,18%
<i>75 e oltre</i>	2	1,10%
TOTALE	183	100,00%

Tabella 3: Utenti distribuiti per cittadinanza

CITTADINANZA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Italiana</i>	101	55,19%
<i>Non Italiana</i>	82	44,81%
TOTALE	183	100,00%

**Tabella 4: Utenti stranieri distribuiti per nazionalità**

NAZIONALITÀ UTENTI STRANIERI	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Romania</i>	40	48,79%
<i>Bulgaria</i>	14	17,08%
<i>Georgia</i>	10	12,20%
<i>Marocco</i>	5	6,10%
<i>Ucraina</i>	4	4,88%
<i>(Non specificato)</i>	2	2,44%
<i>Polonia</i>	2	2,44%
<i>Albania</i>	1	1,21%
<i>Belgio</i>	1	1,21%
<i>Repubblica dominicana</i>	1	1,21%
<i>India</i>	1	1,21%
<i>Russia</i>	1	1,21%
TOTALE	82	100,00%

Tabella 5: Utenti con cittadinanza non italiana distribuiti per possesso del permesso di soggiorno

POSSESSO DEL PERMESSO DI SOGGIORNO	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	74	90,24%
<i>No</i>	6	7,32%
<i>Sì</i>	1	1,22%
<i>Altro</i>	1	1,22%
TOTALE	82	100,00%

Tabella 6: Utenti distribuiti in base alla dimora abituale

DIMORA ABITUALE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Ha un domicilio</i>	91	49,73%
<i>(Non specificato)</i>	84	45,90%



<i>E' senza fissa dimora</i>	8	4,37%
TOTALE	183	100,00%

Tabella 7: Utenti distribuiti in base alla tipologia di convivenza

TIPOLOGIA DI CONVIVENZA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>In nucleo con propri familiari o parenti</i>	106	57,93%
<i>(Non specificato)</i>	44	24,05%
<i>In nucleo con conoscenti o soggetti esterni alla propria famiglia</i>	23	12,56%
<i>Solo</i>	8	4,37%
<i>Altro</i>	2	1,09%
TOTALE	183	100,00%

Tabella 8: Utenti distribuiti in base allo stato civile

STATO CIVILE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Coniugato/a</i>	78	42,63%
<i>(Non specificato)</i>	35	19,13%
<i>Celibe o nubile</i>	25	13,66%
<i>Separato/a legalmente</i>	22	12,02%
<i>Vedovo/a</i>	15	8,19%
<i>Divorziato/a</i>	5	2,73%
<i>Altro</i>	3	1,64%
TOTALE	183	100,00%

Tabella 9: Utenti distribuiti in base al livello di istruzione

ISTRUZIONE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	110	60,11%
<i>Licenza media inferiore</i>	23	12,58%
<i>Diploma professionale</i>	19	10,40%
<i>Licenza elementare</i>	12	6,56%



<i>Licenza media superiore</i>	9	4,91%
<i>Laurea</i>	6	3,27%
<i>Analfabeta</i>	2	1,09%
<i>Nessun titolo</i>	1	0,54%
<i>Diploma universitario</i>	1	0,54%
TOTALE	183	100,00%

Tabella 10: Utenti distribuiti in base alla condizione lavorativa

CONDIZIONE LAVORATIVA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Disoccupato/a</i>	151	82,51%
<i>Casalinga</i>	17	9,29%
<i>Pensionato/a</i>	7	3,83%
<i>(Non specificato)</i>	2	1,09%
<i>Inabile parziale o totale al lavoro</i>	2	1,09%
<i>Altro</i>	2	1,09%
<i>Occupato</i>	1	0,55%
<i>In servizio di leva o servizio civile</i>	1	0,55%
TOTALE	183	100,00%



I BISOGNI

Grafico 1: Utenti distribuiti in base ai bisogni individuati (macro-voci)

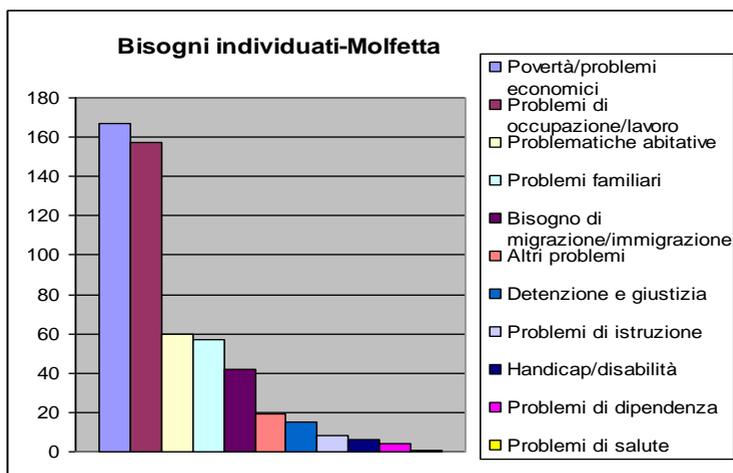


Tabella 11 Frequenze dei bisogni individuati degli Utenti distribuiti tra le diverse micro-voci

BISOGNI INDIVIDUATI	BISOGNI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Povertà/ problemi economici	<i>Reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze</i>	152	27,88%
	<i>Indebitamento/cattiva gestione del reddito</i>	7	1,29%
	<i>Nessun reddito</i>	6	1,10%
	<i>Accattonaggio</i>	1	0,19%
	<i>Povertà estrema</i>	1	0,19%
Problemi di occupazione/ lavoro	<i>Disoccupazione</i>	145	26,60%
	<i>Sottoccupazione (sfruttamento, lavori precari, gravosi, dequalificanti)</i>	9	1,65%
	<i>Lavoro nero/ lavoro minorile</i>	8	1,48%
	<i>Licenziamento/perdita del lavoro</i>	4	0,73%



Problematiche abitative	<i>Residenza provvisoria</i>	22	4,03%
	<i>Mancaza di casa</i>	18	3,30%
	<i>Abitazione precaria/inadeguata</i>	12	2,20%
	<i>Sovraffollamento</i>	6	1,10%
	<i>Sfratto</i>	2	0,38%
Problemi familiari	<i>Divorzio/separazione (anche di fatto)</i>	15	2,76%
	<i>Morte congiunto/familiare</i>	12	2,20%
	<i>Conflittualità di coppia</i>	6	1,10%
	<i>Maltrattamenti e trascuratezze</i>	6	1,10%
	<i>Assistenza sociale e sanitaria di conviventi e parenti</i>	4	0,73%
	<i>Abbandono</i>	4	0,73%
	<i>Abbandono del tetto coniugale</i>	3	0,55%
	<i>Allontanamento dal nucleo di membri della famiglia</i>	3	0,55%
	<i>Problemi familiari-altro</i>	1	0,19%
	<i>Ricongiungimento familiare</i>	1	0,19%
Bisogno di migrazione/immigrazione	<i>Pagamento rimesse/mantenimento della famiglia di origine</i>	35	6,42%
	<i>Irregolarità giuridica</i>	6	1,10%
	<i>Profugo/rifugiato</i>	1	0,19%
Altri problemi	<i>Altro</i>	9	1,65%
	<i>Problemi psicologici e relazionali</i>	6	1,10%
	<i>Solitudine</i>	2	0,38%
	<i>Maltrattamento (non in famiglia)</i>	1	0,19%
	<i>Prostituzione</i>	1	0,19%
Detenzione e giustizia	<i>Post-detenzione</i>	6	1,10%
	<i>Coinvolgimento in criminalità/devianza</i>	4	0,73%
	<i>Arresti domiciliari</i>	3	0,55%
	<i>Detenzione</i>	2	0,38%



Problemi di istruzione	<i>Analfabetismo</i>	4	0,73%
	<i>Problemi linguistici/scarsa conoscenza della lingua italiana</i>	3	0,55%
	<i>Abbandono scolastico</i>	1	0,19%
Handicap/ disabilità	<i>Organico/fisico/sensoriale</i>	3	0,55%
	<i>Psico mentale</i>	3	0,55%
Problemi di dipendenza	<i>Da alcool</i>	3	0,55%
	<i>Da gioco</i>	1	0,19%
Problemi di salute	<i>Condizioni patologiche post-traumatiche</i>	1	0,19%
TOTALE		545	100,00%

RICHIESTE E INTERVENTI

Grafico 2: Utenti distribuiti in base alle richieste effettuate (macro-voci)

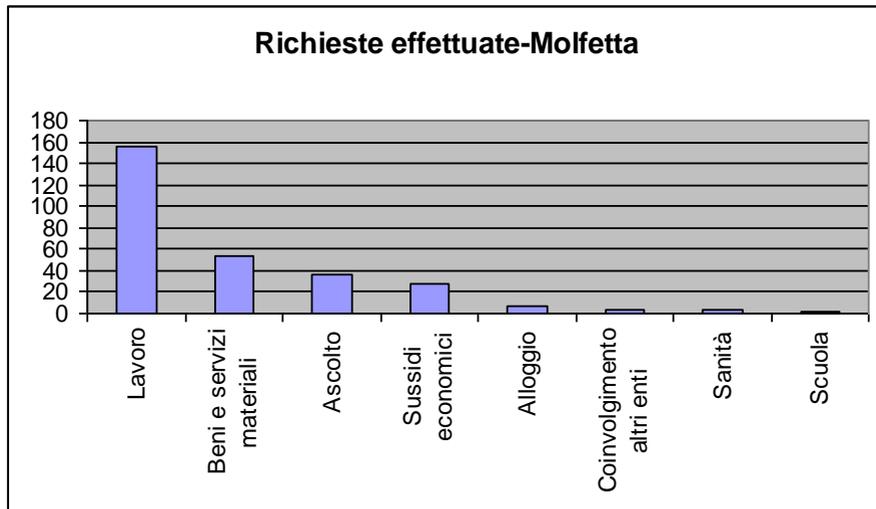


Tabella 12: Percentuale di diffusione delle richieste effettuate dagli Utenti (micro voci)



RICHIESTE EFFETTUATE	RICHIESTE EFFETTUATE(MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Lavoro	<i>Tempo pieno</i>	91	31,81%
	<i>Part-time</i>	55	19,23%
	<i>Lavoro – Altro</i>	9	3,15%
	<i>Stagionale</i>	1	0,35%
Beni e servizi materiali	<i>Viveri</i>	20	6,99%
	<i>Igiene personale, bagni e docce</i>	10	3,50%
	<i>Mensa</i>	10	3,50%
	<i>Alimenti e prodotti per neonati</i>	5	1,75%
	<i>Vestiaro</i>	3	1,05%
	<i>Beni e Servizi m. - Altro</i>	2	0,70%
	<i>Mobilio, attrezzatura per la casa</i>	2	0,70%
	<i>Biglietti per viaggio</i>	1	0,35%
Ascolto	<i>Semplice ascolto/primo ascolto</i>	30	10,49%
	<i>Con discernimento di progetto</i>	4	1,40%
	<i>Ascolto – Altro</i>	2	0,70%
Sussidi economici	<i>Per pagamento bollette/tasse</i>	10	3,50%
	<i>Per altri motivi</i>	7	2,44%
	<i>Per alloggio</i>	6	2,09%
	<i>Per spese sanitarie</i>	3	1,05%
	<i>Per acquisto di alimentari</i>	1	0,35%
Alloggio	<i>Alloggio - Altro</i>	4	1,40%
	<i>Pronta e prima accoglienza (ostello, dormitorio, tende, ecc.)</i>	3	1,05%
Coinvolgimento altri enti	<i>Parrocchie e/o gruppi parrocchiali</i>	1	0,35%
	<i>Coinvolgimenti-Altro</i>	1	0,35%
	<i>Enti pubblici</i>	1	0,35%



Sanità	<i>Farmaci</i>	2	0,70%
	<i>Visite mediche</i>	1	0,35%
Scuola	<i>Corsi di lingua italiana</i>	1	0,35%
TOTALE		288	100,00%

Grafico 3: Utenti distribuiti in base agli interventi effettuate (macro-voci)

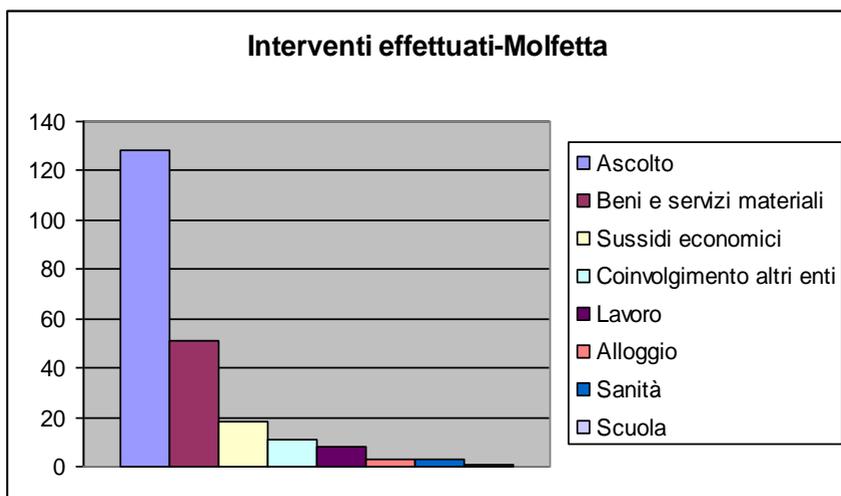


Tabella 13: Frequenze degli interventi effettuati distribuiti tra le diverse micro-voci

INTERVENTI EFFETTUATI	INTERVENTI EFFETTUATI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Ascolto	<i>Semplice ascolto/primo ascolto)</i>	120	53,81%
	<i>Con discernimento di progetto</i>	6	2,69%
	<i>Ascolto - Altro</i>	2	0,90%
Beni e servizi materiali	<i>Viveri</i>	22	9,86%
	<i>Igiene personale, bagni /docce</i>	10	4,48%



	<i>Mensa</i>	10	4,48%
	<i>Alimenti e prodotti per neonati</i>	4	1,79%
	<i>Mobilio, attrezzatura per la casa</i>	2	0,90%
	<i>Vestiario</i>	2	0,90%
	<i>Biglietti per viaggi</i>	1	0,45%
Sussidi economici	<i>Per altri motivi</i>	6	2,69%
	<i>Per pagamento bollette/tasse</i>	6	2,69%
	<i>Per alloggio</i>	3	1,34%
	<i>Per spese sanitarie</i>	2	0,90%
	<i>Per acquisto di alimentari</i>	1	0,45%
Coinvolgimento altri enti	<i>Parrocchie e/o gruppi parrocchiali</i>	7	3,15%
	<i>Enti pubblici</i>	3	1,34%
	<i>Coinvolgimenti - Altro</i>	1	0,45%
Lavoro	<i>Tempo pieno</i>	4	1,79%
	<i>Part-time</i>	2	0,90%
	<i>Lavoro - Altro</i>	1	0,45%
	<i>Stagionale</i>	1	0,45%
Alloggio	<i>Pronta e prima accoglienza(ostello, dormitorio, tende, ecc.)</i>	3	1,34%
Sanità	<i>Farmaci</i>	2	0,90%
	<i>Visite mediche</i>	1	0,45%
Scuola	<i>Corsi di lingua italiana</i>	1	0,45%
TOTALE		223	100,00%



CENTRO D'ASCOLTO CITTADINO

MOLFETTA

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE

Tabella 1: Utenti distribuiti per sesso

SESSO	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Femminile</i>	123	84,25%
<i>Maschile</i>	22	15,07%
<i>(Non specificato)</i>	1	0,68%
TOTALE	146	100,00%

Tabella 2: Utenti distribuiti per classe d'età

CLASSE DI ETÀ'	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>35 - 44 anni</i>	32	21,92%
<i>25 - 34 anni</i>	28	19,18%
<i>45 - 54 anni</i>	27	18,49%
<i>(Non specificato)</i>	26	17,81%
<i>55 - 64 anni</i>	18	12,33%
<i>19 - 24 anni</i>	10	6,85%
<i>65 - 74 anni</i>	4	2,74%
<i>75 e oltre</i>	1	0,68%
TOTALE	146	100,00%

Tabella 3: Utenti distribuiti per cittadinanza

CITTADINANZA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Non Italiana</i>	76	52,05%
<i>Italiana</i>	70	47,95%
TOTALE	146	100,00%



Tabella 4: Utenti stranieri distribuiti per nazionalità

NAZIONALITÀ UTENTI STRANIERI	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Romania</i>	40	52,63%
<i>Bulgaria</i>	14	18,42%
<i>Georgia</i>	10	13,16%
<i>Ucraina</i>	4	5,26%
<i>(Non specificato)</i>	2	2,63%
<i>Marocco</i>	2	2,63%
<i>Repubblica dominicana</i>	1	1,32%
<i>India</i>	1	1,32%
<i>Polonia</i>	1	1,32%
<i>Russia</i>	1	1,32%
TOTALE	76	100,00%

Tabella 5 Utenti con cittadinanza non italiana distribuiti per possesso del permesso di soggiorno

POSSESSO DI UN PERMESSO DI SOGGIORNO	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	72	94,74%
<i>No</i>	3	3,95%
<i>Altro</i>	1	1,32%
TOTALE	76	100,00%

Tabella 6: Utenti distribuiti in base alla dimora abituale

DIMORA ABITUALE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	73	50,00%
<i>Ha un domicilio</i>	72	49,32%
<i>E' senza fissa dimora</i>	1	0,68%
TOTALE	146	100,00%

**Tabella 7: Utenti distribuiti in base alla tipologia di convivenza**

TIPOLOGIA DI CONVIVENZA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>In nucleo con propri familiari o parenti</i>	83	56,85%
<i>(Non specificato)</i>	38	26,03%
<i>In nucleo con conoscenti o soggetti esterni alla propria famiglia</i>	18	12,33%
<i>Solo</i>	7	4,79%
TOTALE	146	100%

Tabella 8: Utenti distribuiti in base allo stato civile

STATO CIVILE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Coniugato/a</i>	65	44,52%
<i>(Non specificato)</i>	32	21,92%
<i>Celibe o nubile</i>	16	10,96%
<i>Separato/a legalmente</i>	16	10,96%
<i>Vedovo/a</i>	11	7,53%
<i>Divorziato/a</i>	3	2,05%
<i>Altro</i>	3	2,05%
TOTALE	146	100,00%

Tabella 9: Utenti distribuiti in base al livello di istruzione

ISTRUZIONE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	80	54,79%
<i>Licenza media inferiore</i>	19	13,01%
<i>Diploma professionale</i>	18	12,33%
<i>Licenza elementare</i>	12	8,22%
<i>Licenza media superiore</i>	9	6,16%
<i>Laurea</i>	5	3,42%
<i>Analfabeta</i>	1	0,68%
<i>Nessun titolo</i>	1	0,68%



<i>Diploma universitario</i>	1	0,68%
TOTALE	146	100,00%

Tabella 10: Utenti distribuiti in base alla condizione lavorativa

CONDIZIONE LAVORATIVA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Disoccupato/a</i>	127	86,99%
<i>Casalinga</i>	11	7,53%
<i>Pensionato/a</i>	6	4,11%
<i>(Non specificato)</i>	1	0,68%
<i>In servizio di leva o servizio civile</i>	1	0,68%
TOTALE	146	100,00%

I BISOGNI

Grafico 1: Utenti distribuiti in base ai bisogni individuati (macro-voci)

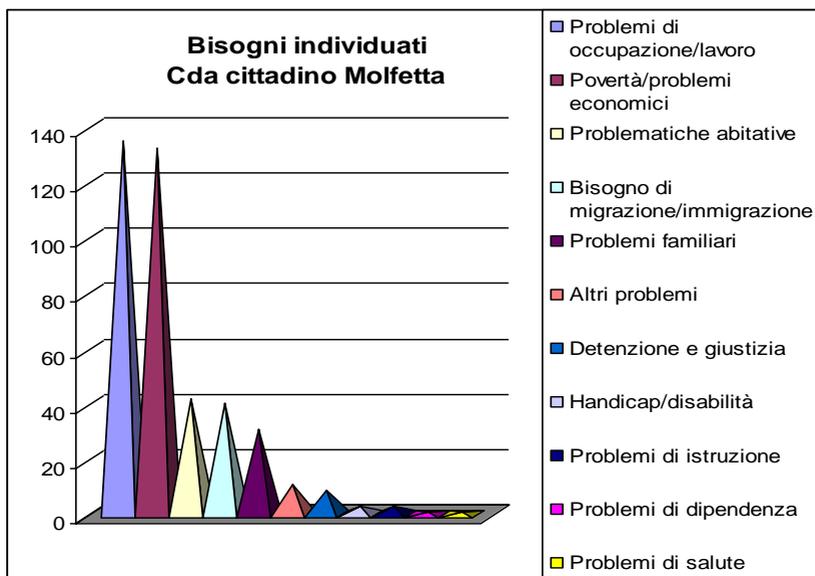




Tabella 11: Frequenze dei bisogni individuati degli Utenti distribuiti tra le diverse micro-voci

BISOGNI INDIVIDUATI	BISOGNI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Problemi di occupazione/ lavoro	<i>Disoccupazione</i>	124	30,32%
	<i>Lavoro nero/ lavoro minorile</i>	4	0,98%
	<i>Sottoccupazione (sfruttamento, lavori precari, gravosi, dequalificanti)</i>	4	0,98%
	<i>Licenziamento/perdita del lavoro</i>	3	0,74%
Povertà/ problemi economici	<i>Reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze</i>	124	30,32%
	<i>Indebitamento/cattiva gestione del reddito</i>	5	1,23%
	<i>Nessun reddito</i>	2	0,50%
	<i>Accattonaggio</i>	1	0,25%
Problematiche abitative	<i>Residenza provvisoria</i>	17	4,16%
	<i>Manca di casa</i>	10	2,46%
	<i>Abitazione precaria/inadeguata</i>	7	1,72%
	<i>Sovraffollamento</i>	6	1,48%
	<i>Sfratto</i>	2	0,50%
Bisogno di migrazione/ immigrazione	<i>Pagamento rimesse/mantenimento della famiglia di origine</i>	34	8,31%
	<i>Irregolarità giuridica</i>	4	0,98%
	<i>Profugo/rifugiato</i>	1	0,25%
	<i>Ricongiungimento familiare</i>	1	0,25%
Problemi familiari	<i>Divorzio/separazione</i>		
	<i>Morte congiunto/familiare</i>	9	2,21%
	<i>Assistenza sociale e sanitaria di conviventi/parenti</i>	4	0,98%
	<i>Conflittualità di coppia</i>	4	0,98%



	<i>Allontanamento dal nucleo di membri della famiglia</i>	2	0,50%
	<i>Maltrattamenti e trascuratezze</i>	1	0,25%
	<i>Maternità nubile/genitore solo</i>	1	0,25%
	<i>Altro</i>	9	2,21%
Altri problemi	<i>Problemi psicologici e relazionali</i>	1	0,25%
	<i>Prostituzione</i>	1	0,25%
Detenzione e giustizia	<i>Post-detenzione</i>	4	0,98%
	<i>Arresti domiciliari</i>	2	0,50%
	<i>Detenzione</i>	2	0,50%
	<i>Coinvolgimento in criminalità/devianza</i>	1	0,25%
Problemi di istruzione	<i>Problemi linguistici/scarsa conoscenza della lingua italiana</i>	3	0,74%
Handicap/disabilità	<i>Organico/fisico/sensoriale</i>	3	0,74%
Problemi di dipendenza	<i>Da alcool</i>	1	0,25%
Problemi di salute	<i>Condizioni patologiche post-traumatiche</i>	1	0,25%
TOTALE		408	100,00%



RICHIESTE E INTERVENTI

Grafico 2: Utenti distribuiti in base alle richieste effettuate (macro-voci)

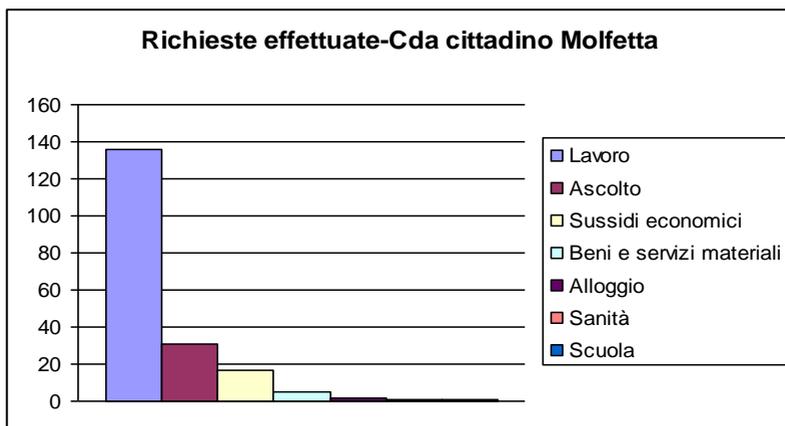
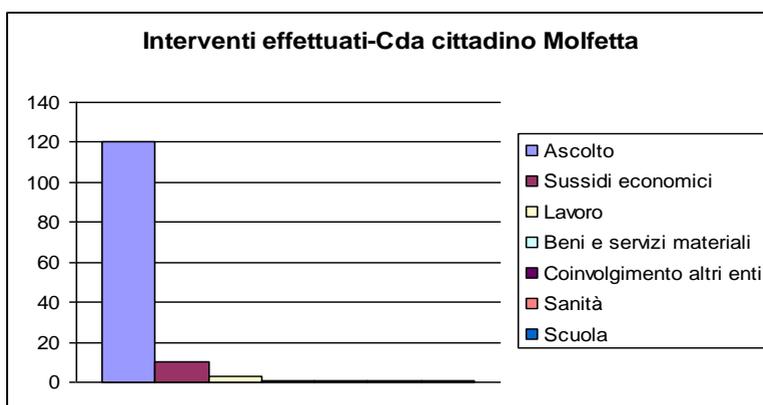


Tabella 12: Percentuale di diffusione delle richieste effettuate dagli Utenti (micro voci)

RICHIESTE EFFETTUATE	RICHIESTE EFFETTUATE (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Lavoro	<i>Tempo pieno</i>	83	41,09%
	<i>Part-time</i>	53	26,24%
	<i>Lavoro – Altro</i>	8	3,96%
	<i>Stagionale</i>	1	0,49%
Ascolto	<i>Semplice ascolto/primo ascolto</i>	30	14,85%
	<i>Ascolto – Altro</i>	1	0,49%
Sussidi economici	<i>Per pagamento bollette/tasse</i>	5	2,48%
	<i>Per alloggio</i>	4	1,98%
	<i>Per altri motivi</i>	4	1,98%
	<i>Per spese sanitarie</i>	3	1,48%
	<i>Per acquisto di alimentari</i>	1	0,49%
Beni e servizi	<i>Alimenti e prodotti per neonati</i>	2	0,99%



materiali	<i>Beni e Servizi materiali - Altro</i>	2	0,99%
	<i>Vestiaro</i>	1	0,49%
Alloggio	<i>Alloggio - Altro</i>	2	0,99%
Sanità	<i>Farmaci</i>	1	0,49%
Scuola	<i>Corsi di lingua italiana</i>	1	0,49%
TOTALE		202	100,00%

Grafico 3: Utenti distribuiti in base agli interventi effettuati (macro-voci)**Tabella 13: Frequenze degli interventi effettuati distribuiti tra le diverse micro-voci**

INTERVENTI EFFETTUATI	INTERVENTI EFFETTUATI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Ascolto	<i>Semplice ascolto/primo ascolto)</i>	119	84,40%
	<i>Ascolto - Altro</i>	1	0,71%
Sussidi economici	<i>Per altri motivi</i>	3	2,12%
	<i>Per alloggio</i>	2	1,42%
	<i>Per pagamento bollette/tasse</i>	2	1,42%
	<i>Per spese sanitarie</i>	2	1,42%



	<i>Per acquisto di alimentari</i>	1	0,71%
Coinvolgimento altri enti	<i>Parrocchie e/o gruppi parrocchiali</i>	4	2,83%
	<i>Enti pubblici</i>	1	0,71%
Lavoro	<i>Part-time</i>	1	0,71%
	<i>Stagionale</i>	1	0,71%
	<i>Tempo pieno</i>	1	0,71%
Beni e servizi materiali	<i>Alimenti e prodotti per neonati</i>	1	0,71%
Sanità	<i>Farmaci</i>	1	0,71%
Scuola	<i>Corsi di lingua italiana</i>	1	0,71%
TOTALE		141	100,00%



CASA D'ACCOGLIENZA "DON TONINO BELLO"-MOLFETTA

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE

Tabella 1: Utenti distribuiti per sesso

<i>SESSO</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Maschile</i>	10	100,00%
TOTALE	10	100,00%

Tabella 2: Utenti distribuiti per classe d'età

<i>CLASSE D'ETÀ</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>35 - 44 anni</i>	5	50,00%
<i>25 - 34 anni</i>	3	30,00%
<i>45 - 54 anni</i>	1	10,00%
<i>55 - 64 anni</i>	1	10,00%
TOTALE	10	100,00%

Tabella 3: Utenti distribuiti per cittadinanza

<i>CITTADINANZA</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Italiana</i>	5	50,00%
<i>Non Italiana</i>	5	50,00%
TOTALE	10	100,00%

**Tabella 4: Utenti stranieri distribuiti per nazionalità**

NAZIONALITÀ UTENTI STRANIERI	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Marocco</i>	3	60,00%
<i>Belgio</i>	1	20,00%
<i>Polonia</i>	1	20,00%
TOTALE	5	100,00%

Tabella 5: Utenti con cittadinanza non italiana distribuiti per possesso del permesso di soggiorno

POSSESSO DEL PERMESSO DI SOGGIORNO	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>No</i>	3	60,00%
<i>(Non specificato)</i>	2	40,00%
TOTALE	5	100,00%

Tabella 6: Utenti distribuiti in base alla dimora abituale

DIMORA ABITUALE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>E' senza fissa dimora</i>	6	60,00%
<i>(Non specificato)</i>	3	30,00%
<i>Ha un domicilio</i>	1	10,00%
TOTALE	10	100,00%

Tabella 7: Utenti distribuiti in base alla tipologia di convivenza

TIPOLOGIA DI CONVIVENZA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>In nucleo con conoscenti o soggetti esterni alla propria famiglia</i>	4	40,00%
<i>(Non specificato)</i>	2	20,00%
<i>In nucleo con propri familiari o parenti</i>	2	20,00%



<i>Altro</i>	2	20,00%
TOTALE	10	100,00%

Tabella 8: Utenti distribuiti in base allo stato civile

STATO CIVILE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Celibe o nubile</i>	6	60,00%
<i>Coniugato/a</i>	3	30,00%
<i>Separato/a legalmente</i>	1	10,00%
TOTALE	10	100,00%

Tabella 9: Utenti distribuiti in base al livello di istruzione

LIVELLO D'ISTRUZIONE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	7	70,00%
<i>Analfabeta</i>	1	10,00%
<i>Licenza media inferiore</i>	1	10,00%
<i>Diploma professionale</i>	1	10,00%
TOTALE	10	100,00%

Tabella 10: Utenti distribuiti in base alla condizione lavorativa

CONDIZIONE LAVORATIVA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Disoccupato/a</i>	8	80,00%
<i>Inabile parziale o totale al lavoro</i>	1	10,00%
<i>Altro</i>	1	10,00%
TOTALE	10	100,00%



I BISOGNI

Grafico 1: Utenti distribuiti in base ai bisogni individuati (macro-voci)

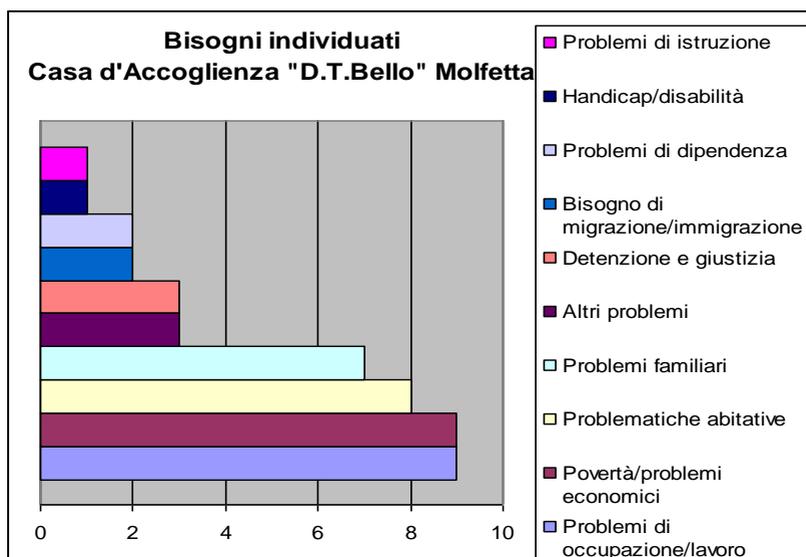


Tabella 11: Frequenze dei bisogni individuati degli Utenti distribuiti tra le diverse micro-voci

BISOGNI INDIVIDUATI	BISOGNI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Problemi di occupazione/ lavoro	<i>Disoccupazione</i>	7	15,55%
	<i>Sottoccupazione (sfruttamento, lavori precari, gravosi, dequalificanti)</i>	2	4,44%
Povertà/ problemi economici	<i>Reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze</i>	5	11,11%
	<i>Nessun reddito</i>	2	4,44%
	<i>Indebitamento/cattiva gestione del reddito</i>	1	2,23%
	<i>Povertà estrema (senza dimora, gravemente emarginata)</i>	1	2,23%



Problematiche abitative	<i>Mananza di casa</i>	4	8,88%
	<i>Abitazione precaria/inadeguata</i>	2	4,44%
	<i>Residenza provvisoria</i>	2	4,44%
Problemi familiari	<i>Abbandono</i>	2	4,44%
	<i>Maltrattamenti e trascuratezze</i>	2	4,44%
	<i>Divorzio/separazione (anche di fatto)</i>	1	2,23%
	<i>Abbandono del tetto coniugale</i>	1	2,23%
	<i>Morte congiunto/familiare</i>	1	2,23%
Altri problemi	<i>Problemi psicologici e relazionali</i>	2	4,44%
	<i>Maltrattamento (non in famiglia)</i>	1	2,23%
Detenzione e giustizia	<i>Coinvolgimento in criminalità/devianza</i>	2	4,44%
	<i>Post-detenzione</i>	1	2,23%
Bisogno di migrazione/immigrazione	<i>Irregolarità giuridica</i>	2	4,44%
Problemi di dipendenza	<i>Da alcool</i>	1	2,23%
	<i>Da gioco</i>	1	2,23%
Problemi di istruzione	<i>Abbandono scolastico</i>	1	2,23%
Handicap/disabilità	<i>Psico-mentale</i>	1	2,23%
TOTALE		45	100,00%



RICHIESTE E INTERVENTI

Grafico 2: Utenti distribuiti in base alle richieste effettuate (macro-voci)

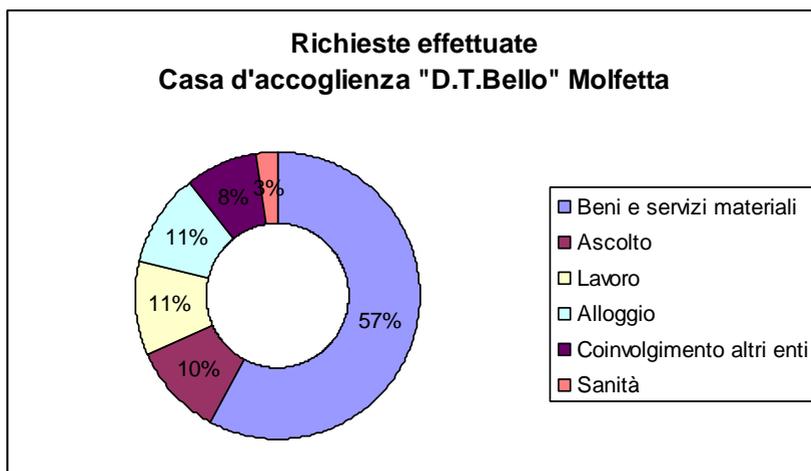
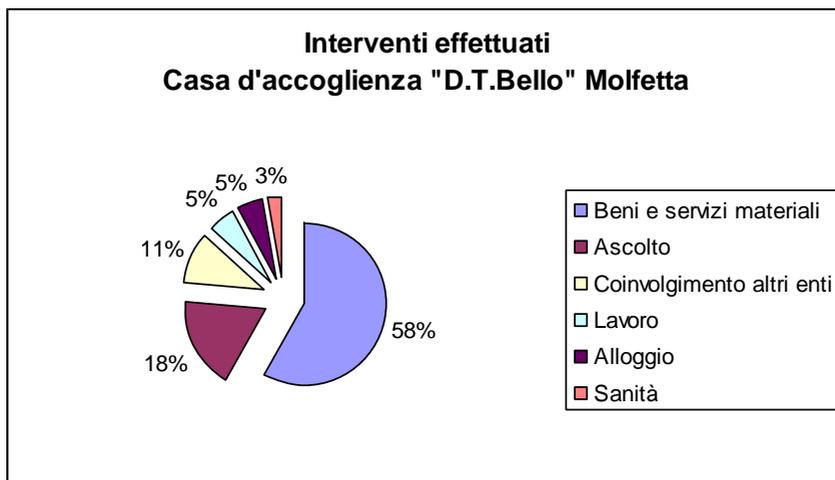


Tabella 12: Percentuale di diffusione delle richieste effettuate dagli Utenti (micro voci)

RICHIESTE EFFETTUATE	RICHIESTE EFFETTUATE (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Beni e servizi materiali	<i>Igiene personale, bagni/docce</i>	10	26,32%
	<i>Mensa</i>	10	26,32%
	<i>Biglietti per viaggi</i>	1	2,63%
	<i>Vestiaro</i>	1	2,63%
Lavoro	<i>Tempo pieno</i>	3	7,89%
	<i>Lavoro - Altro</i>	1	2,63%
Ascolto	<i>Con discernimento e progetto</i>	4	10,54%
Alloggio	<i>Pronta e prima accoglienza (ostello, dormitorio, tende, ecc.)</i>	2	5,26%
	<i>Alloggio - Altro</i>	2	5,26%
Coinvolgimento	<i>Enti pubblici</i>	1	2,63%



altri enti	<i>Parrocchie e/o gruppi parrocchiali</i>	1	2,63%
	<i>Coinvolgimenti - Altro</i>	1	2,63%
Sanità	<i>Sanità - Visite mediche</i>	1	2,63%
TOTALE		38	100,00%

Grafico 3: Utenti distribuiti in base agli interventi effettuati (macro-voci)**Tabella 13: Frequenze degli interventi effettuati distribuiti tra le diverse micro-voci**

INTERVENTI EFFETTUATI	INTERVENTI EFFETTUATI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Beni e servizi materiali	<i>Igiene personale, bagni/docce</i>	10	26,32%
	<i>Mensa</i>	10	26,32%
	<i>Biglietti per viaggi</i>	1	2,63%
	<i>Vestiario</i>	1	2,63%
Ascolto	<i>con discernimento e progetto</i>	6	15,80%
	<i>Semplice ascolto/primo ascolto)</i>	1	2,63%



Coinvolgimento altri enti	<i>Enti pubblici</i>	2	5,26%
	<i>Parrocchie e/o gruppi parrocchiali</i>	1	2,63%
	<i>Coinvolgimenti - Altro</i>	1	2,63%
Lavoro	<i>Tempo pieno</i>	1	2,63%
	<i>Lavoro - Altro</i>	1	2,63%
Alloggio	<i>Pronta e prima accoglienza (ostello, dormitorio, tende, ecc.)</i>	2	5,26%
Sanità	<i>Visite mediche</i>	1	2,63%
TOTALE		38	100,00%



CENTRO D'ASCOLTO

PARROCCHIA IMMACOLATA-MOLFETTA

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE

Tabella 1: Utenti distribuiti per sesso

<i>SESSO</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Femminile</i>	9	100,00%
TOTALE	9	100,00%

Tabella 2: Utenti distribuiti per classe d'età

<i>CLASSE D'ETÀ</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>45 - 54 anni</i>	4	44,44%
<i>19 - 24 anni</i>	1	11,11%
<i>25 - 34 anni</i>	1	11,11%
<i>35 - 44 anni</i>	1	11,11%
<i>55 - 64 anni</i>	1	11,11%
<i>75 e oltre</i>	1	11,11%
TOTALE	9	100,00%

Tabella 3: Utenti distribuiti per cittadinanza

<i>CITTADINANZA</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Italiana</i>	8	88,89%
<i>Non Italiana</i>	1	11,11%
TOTALE	9	100,00%

**Tabella 4: Utenti stranieri distribuiti per nazionalità**

<i>NAZIONALITÀ UTENTI STRANIERI</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Albania</i>	1	100,00%
TOTALE	1	100,00%

Tabella 5: Utenti con cittadinanza non italiana distribuiti per possesso del permesso di soggiorno

<i>POSSESSO DI UN PERMESSO DI SOGGIORNO</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Si</i>	1	100,00%
TOTALE	1	100,00%

Tabella 6: Utenti distribuiti in base alla dimora abituale

<i>DIMORA ABITUALE</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Ha un domicilio</i>	6	66,67%
<i>(Non specificato)</i>	3	33,33%
TOTALE	9	100,00%

Tabella 7: Utenti distribuiti in base alla tipologia di convivenza

<i>TIPOLOGIA DI CONVIVENZA</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>In nucleo con propri familiari o parenti</i>	7	77,78%
<i>(Non specificato)</i>	2	22,22%
TOTALE	9	100,00%

Tabella 8: Utenti distribuiti in base allo stato civile

<i>STATO CIVILE</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Vedovo/a</i>	3	33,33%
<i>Coniugato/a</i>	2	22,22%



<i>Separato/a legalmente</i>	2	22,22%
<i>Celibe o nubile</i>	1	11,11%
<i>Divorziato/a</i>	1	11,11%
TOTALE	9	100,00%

Tabella 9: Utenti distribuiti in base al livello di istruzione

<i>ISTRUZIONE</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>(Non specificato)</i>	9	100,00%
TOTALE	9	100,00%

Tabella 10: Utenti distribuiti in base alla condizione lavorativa

<i>CONDIZIONE LAVORATIVA</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Disoccupato/a</i>	6	66,67%
<i>Casalinga</i>	3	33,33%
TOTALE	9	100,00%

I BISOGNI

Grafico 1: Utenti distribuiti in base ai bisogni individuati (macro-voci)

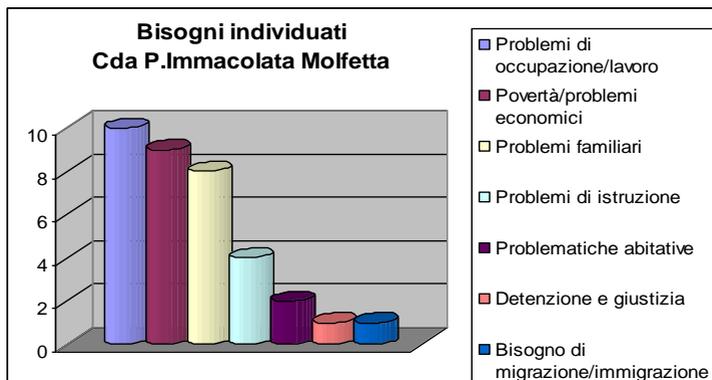




Tabella 11: Frequenze dei bisogni individuati degli Utenti distribuiti tra le diverse micro-voci

BISOGNI INDIVIDUATI	BISOGNI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Problemi di occupazione/ lavoro	<i>Lavoro nero/ lavoro minorile</i>	4	11,43%
	<i>Disoccupazione</i>	3	8,57%
	<i>Sottoccupazione (sfruttamento, lavori precari, gravosi, dequalificanti)</i>	2	5,71%
	<i>Licenziamento/perdita del lavoro</i>	1	2,86%
Povertà/ problemi economici	<i>Reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze</i>	8	22,86%
	<i>Nessun reddito</i>	1	2,86%
Problemi familiari	<i>Divorzio/separazione (anche di fatto)</i>	2	5,71%
	<i>Morte congiunto/familiare</i>	2	5,71%
	<i>Problemi familiari</i>	1	2,86%
	<i>Conflittualità di coppia</i>	1	2,86%
	<i>Abbandono del tetto coniugale</i>	1	2,86%
	<i>Maternità nubile/genitore solo</i>	1	2,86%
Problemi di istruzione	<i>Analfabetismo</i>	4	11,43%
Problematiche abitative	<i>Abitazione precaria/inadeguata</i>	1	2,86%
	<i>Residenza provvisoria</i>	1	2,86%
Detenzione e giustizia	<i>Coinvolgimento in criminalità'/devianza</i>	1	2,86%
Bisogno di migrazione/ immigrazione	<i>Pagamento rimesse/mantenimento della famiglia di origine</i>	1	2,86%
TOTALE		35	100,00%



RICHIESTE E INTERVENTI

Grafico 2: Utenti distribuiti in base alle richieste effettuate (macro-voci)

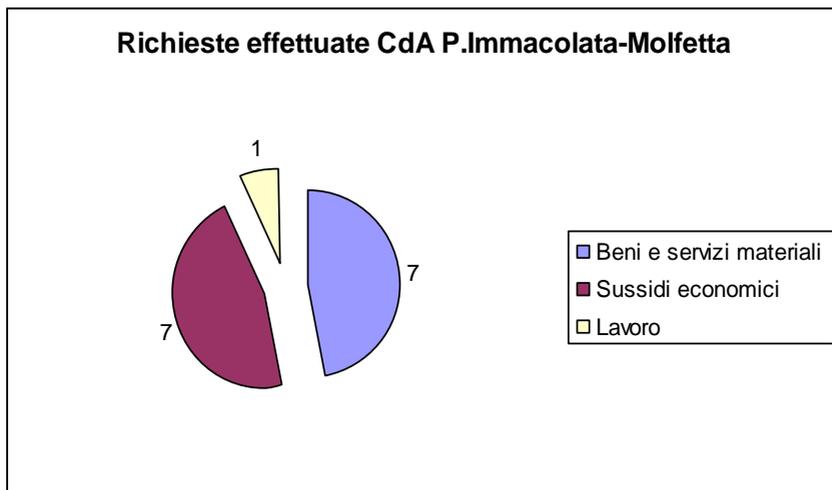


Tabella 12: Percentuale di diffusione delle richieste effettuate dagli Utenti (micro voci)

RICHIESTE EFFETTUATE	RICHIESTE EFFETTUATE (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Sussidi economici	<i>Per pagamento bollette/tasse</i>	3	20,00%
	<i>Per altri motivi</i>	3	20,00%
	<i>Per alloggio</i>	1	6,66%
Beni e servizi materiali	<i>Viveri</i>	6	40,00%
	<i>Vestiaro</i>	1	6,66%
Lavoro	<i>Lavoro Part-time</i>	1	6,66%
TOTALE		15	100,00%



Grafico 3: Utenti distribuiti in base agli interventi effettuati (macro-voci)

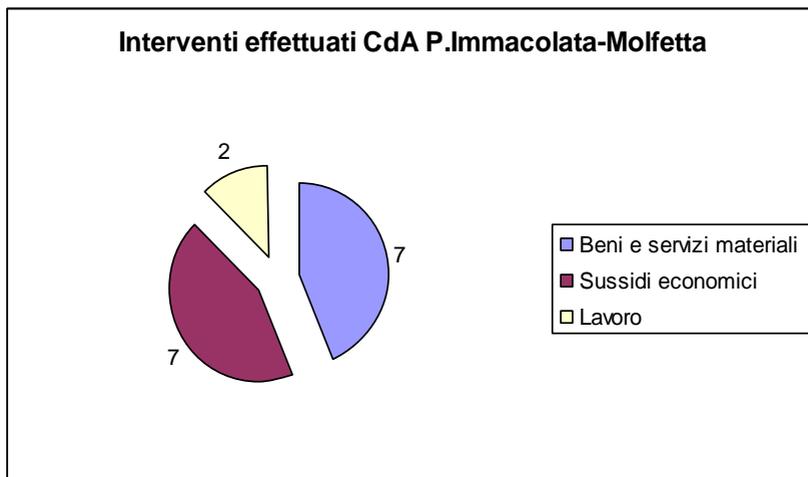


Tabella 13: Frequenze degli interventi effettuati distribuiti tra le diverse micro-voci

INTERVENTI EFFETTUATI	INTERVENTI EFFETTUATI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Beni e servizi materiali	<i>Viveri</i>	6	37,50%
	<i>Vestiaro</i>	1	6,25%
Sussidi economici	<i>Sussidi Economici Per pagamento bollette/tasse</i>	3	18,75%
	<i>Sussidi Economici Per altri motivi</i>	3	18,75%
	<i>Sussidi Economici Per alloggio</i>	1	6,25%
Lavoro	<i>Lavoro Part-time</i>	1	6,25%
	<i>Lavoro a tempo pieno</i>	1	6,25%
TOTALE		16	100,00%



CENTRO D'ASCOLTO PARROCCHIA CUORE IMMACOLATO DI MARIA-MOLFETTA

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE

Tabella 1: Utenti distribuiti per sesso

<i>SESSO</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Femminile</i>	7	50,00%
<i>Maschile</i>	7	50,00%
TOTALE	14	100,00%

Tabella 2: Utenti distribuiti per classe d'età

<i>CLASSE D'ETÀ</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>(Non specificato)</i>	10	71,43%
<i>25 - 34 anni</i>	2	14,29%
<i>45 - 54 anni</i>	1	7,14%
<i>55 - 64 anni</i>	1	7,14%
TOTALE	14	100,00%

Tabella 3: Utenti distribuiti per cittadinanza

<i>CITTADINANZA</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Italiana</i>	14	100,00%
TOTALE	14	100,00%

**Tabella 4: Utenti distribuiti in base alla dimora abituale**

DIMORA ABITUALE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Ha un domicilio</i>	11	78,57%
<i>(Non specificato)</i>	2	14,29%
<i>E' senza fissa dimora</i>	1	7,14%
TOTALE	14	100,00%

Tabella 5: Utenti distribuiti in base alla tipologia di convivenza

TIPOLOGIA DI CONVIVENZA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>In nucleo con propri familiari o parenti</i>	10	71,43%
<i>(Non specificato)</i>	2	14,29%
<i>Solo</i>	1	7,14%
<i>In nucleo con conoscenti o soggetti esterni alla propria famiglia</i>	1	7,14%
TOTALE	14	100,00%

Tabella 6: Utenti distribuiti in base allo stato civile

STATO CIVILE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Coniugato/a</i>	6	42,86%
<i>(Non specificato)</i>	3	21,43%
<i>Celibe o nubile</i>	2	14,29%
<i>Separato/a legalmente</i>	2	14,29%
<i>Divorziato/a</i>	1	7,14%
TOTALE	14	100,00%



Tabella 7: Utenti distribuiti in base al livello di istruzione

ISTRUZIONE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	11	78,57%
<i>Licenza media inferiore</i>	2	14,29%
<i>Laurea</i>	1	7,14%
TOTALE	14	100,00%

Tabella 8: Utenti distribuiti in base alla condizione lavorativa

CONDIZIONE LAVORATIVA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Disoccupato/a</i>	8	57,14%
<i>Casalinga</i>	3	21,43%
<i>Occupato</i>	1	7,14%
<i>Inabile parziale o totale al lavoro</i>	1	7,14%
<i>Pensionato/a</i>	1	7,14%
TOTALE	14	100,00%

I BISOGNI

Grafico 1: Utenti distribuiti in base ai bisogni individuati (macro-voci)

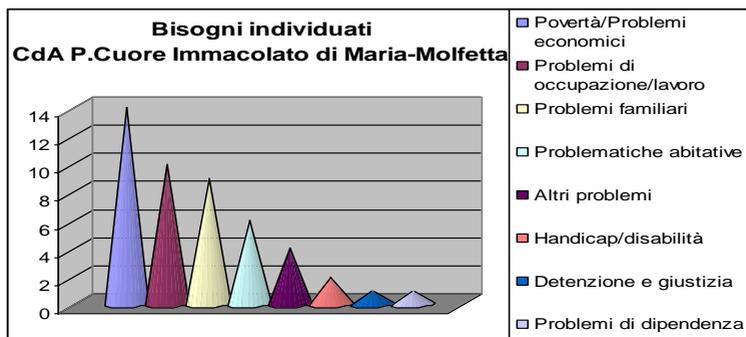



Tabella 9: Frequenze dei bisogni individuati degli Utenti distribuiti tra le diverse micro-voci

BISOGNI INDIVIDUATI	BISOGNI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Povertà/ problemi economici	<i>Reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze</i>	12	25,55%
	<i>Indebitamento/cattiva gestione del reddito</i>	1	2,13%
	<i>Nessun reddito</i>	1	2,13%
Problemi di occupazione/ lavoro	<i>Disoccupazione</i>	9	19,16%
	<i>Sottoccupazione (sfruttamento, lavori precari, gravosi, dequalificanti)</i>	1	2,13%
Problemi familiari	<i>Abbandono</i>	2	4,25%
	<i>Divorzio/separazione (anche di fatto)</i>	2	4,25%
	<i>Maltrattamenti e trascuratezze</i>	2	4,25%
	<i>Conflittualità di coppia</i>	1	2,13%
	<i>Allontanamento dal nucleo di membri della famiglia</i>	1	2,13%
	<i>Abbandono del tetto coniugale</i>	1	2,13%
Problematiche abitative	<i>Abitazione precaria/inadeguata</i>	2	4,25%
	<i>Mancanza di casa</i>	2	4,25%
	<i>Residenza provvisoria</i>	2	4,25%
Altri problemi	<i>Problemi psicologici e relazionali</i>	2	4,25%
	<i>Solitudine</i>	2	4,25%
Handicap/ Disabilità	<i>Psico-mentale</i>	2	4,25%
Detenz./giustiz.	<i>Arresti domiciliari</i>	1	2,13%
Problemi di dipendenza	<i>Da alcool</i>	1	2,13%
TOTALE		47	100,00%



RICHIESTE E INTERVENTI

Grafico 2: Utenti distribuiti in base alle richieste effettuate (macro-voci)

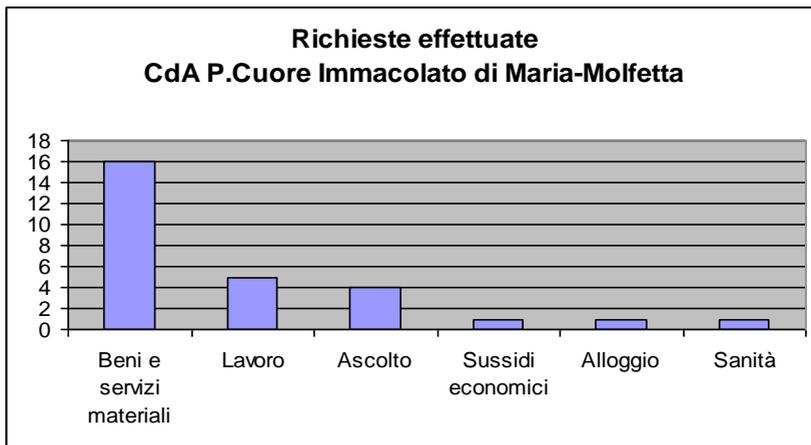
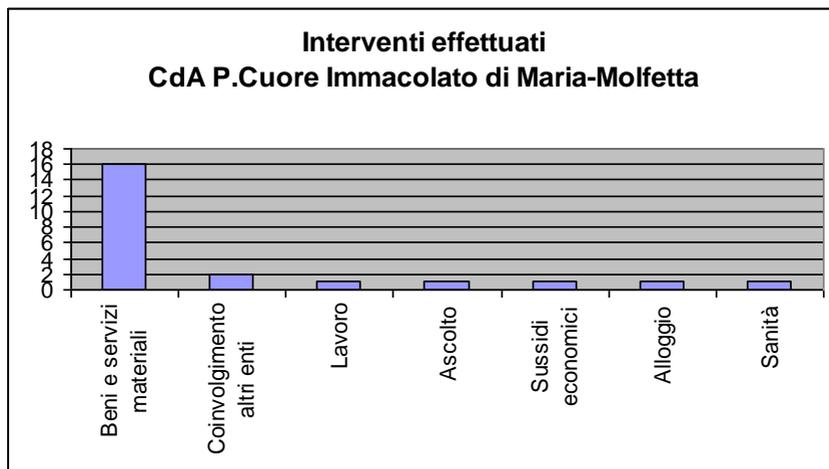


Tabella 10: Percentuale di diffusione delle richieste effettuate dagli Utenti (micro voci)

RICHIESTE EFFETTUATE	RICHIESTE EFFETTUATE (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Beni e servizi materiali	<i>Viveri</i>	12	48,00%
	<i>Alimenti e prodotti per neonati</i>	2	8,00%
	<i>Mobilio, attrezzatura per la casa</i>	2	8,00%
Lavoro	<i>Tempo pieno</i>	4	16,00%
	<i>Part-time</i>	1	4,00%
Ascolto	<i>Ascolto - Altro</i>	4	4,00%
Sussidi economici	<i>Per pagamento bollette/tasse</i>	1	4,00%
Alloggio	<i>Pronta e prima accoglienza (ostello, dormitorio, tende, ecc.)</i>	1	4,00%
Sanità	<i>Farmaci</i>	1	4,00%
TOTALE		25	100,00%


Grafico 3: Utenti distribuiti in base agli interventi effettuati (macro-voci)

Tabella 11: Frequenze degli interventi effettuati distribuiti tra le diverse micro-voci

INTERVENTI EFFETTUATI	INTERVENTI EFFETTUATI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Beni e servizi materiali	<i>Viveri</i>	12	52,17%
	<i>Alimenti e prodotti per neonati</i>	2	8,69%
	<i>Mobilio, attrezzatura per la casa</i>	2	8,69%
Coinvolgimento altri enti	<i>Enti pubblici</i>	1	4,35%
	<i>Parrocchie e/o gruppi parrocchiali</i>	1	4,35%
Sussidi economici	<i>Per pagamento bollette/tasse</i>	1	4,35%
Lavoro	<i>Tempo pieno</i>	1	4,35%
Alloggio	<i>Pronta e prima accoglienza (ostello, dormitorio, tende, ecc.)</i>	1	4,35%
Ascolto	<i>Ascolto - Altro</i>	1	4,35%
Sanità	<i>Farmaci</i>	1	4,35%
TOTALE		23	100,00%



CENTRO D'ASCOLTO PARROCCHIA MADONNA DELLA PACE-MOLFETTA

CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE

Tabella 1: Utenti distribuiti per sesso

<i>SESSO</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Femminile</i>	2	50,00%
<i>Maschile</i>	2	50,00%
TOTALE	4	100,00%

Tabella 2: Utenti distribuiti per classe d'età

<i>CLASSE D'ETÀ</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>25 - 34 anni</i>	2	50,00%
<i>35 - 44 anni</i>	1	25,00%
<i>55 - 64 anni</i>	1	25,00%
TOTALE	4	100,00%

Tabella 3: Utenti distribuiti per cittadinanza

<i>CITTADINANZA</i>	<i>FREQUENZA</i>	<i>PERCENTUALE</i>
<i>Italiana</i>	4	100,00%
TOTALE	4	100,00%

**Tabella 4: Utenti distribuiti in base alla dimora abituale**

DIMORA ABITUALE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	3	75,00%
<i>Ha un domicilio</i>	1	25,00%
TOTALE	4	100,00%

Tabella 5: Utenti distribuiti in base alla tipologia di convivenza

TIPOLOGIA DI CONVIVENZA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>In nucleo con propri familiari o parenti</i>	4	100,00%
TOTALE	4	100,00%

Tabella 6: Utenti distribuiti in base allo stato civile

STATO CIVILE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Coniugato/a</i>	2	50,00%
<i>Separato/a legalmente</i>	1	25,00%
<i>Vedovo/a</i>	1	25,00%
TOTALE	4	100,00%

Tabella 7: Utenti distribuiti in base al livello di istruzione

ISTRUZIONE	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>(Non specificato)</i>	3	75,00%
<i>Licenza media inferiore</i>	1	25,00%
TOTALE	4	100,00%

Tabella 8: Utenti distribuiti in base alla condizione lavorativa

CONDIZIONE LAVORATIVA	FREQUENZA	PERCENTUALE
<i>Disoccupato/a</i>	2	50,00%



CONDIZIONE LAVORATIVA	FREQUENZA	PERCENTUALE
(Non specificato)	1	25,00%
Altro	1	25,00%
TOTALE	4	100,00%

I BISOGNI

Grafico 1: Utenti distribuiti in base ai bisogni individuati (macro-voci)

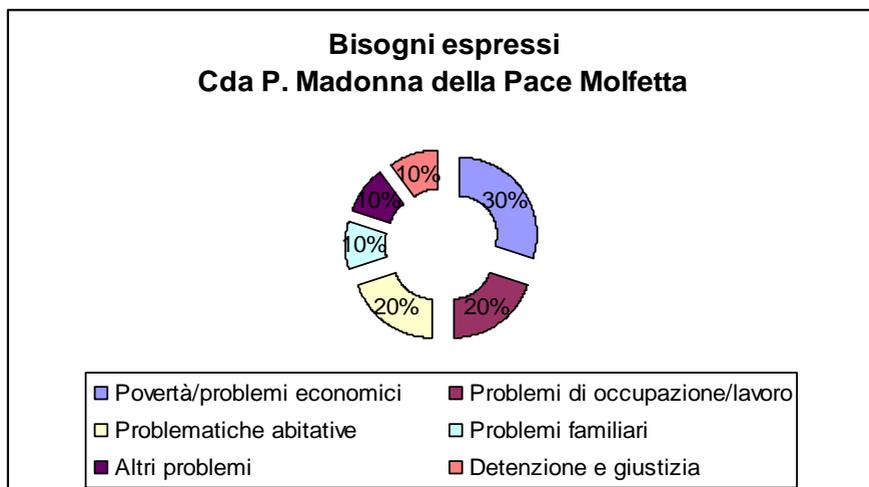


Tabella 9 Frequenze dei bisogni individuati degli Utenti distribuiti tra le diverse micro-voci

BISOGNI INDIVIDUATI	BISOGNI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Povert�/ problemi economici	<i>Reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze</i>	3	30,00%
Problemi di occupazione/	<i>Disoccupazione</i>	2	20,00%



lavoro			
Problematiche abitative	<i>Mancaanza di casa</i>	2	20,00%
Problemi familiari	<i>Maltrattamenti e trascuratezze</i>	1	10,00%
Altri problemi	<i>Problemi psicologici e relazionali</i>	1	10,00%
Detenzione e giustizia	<i>Post-detenzione</i>	1	10,00%
TOTALE		10	100,00%

RICHIESTE E INTERVENTI

Grafico 2: Utenti distribuiti in base alle richieste effettuate (macro-voci)

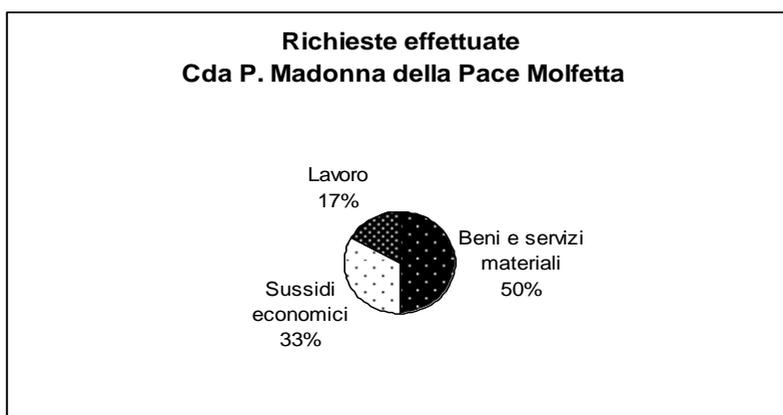
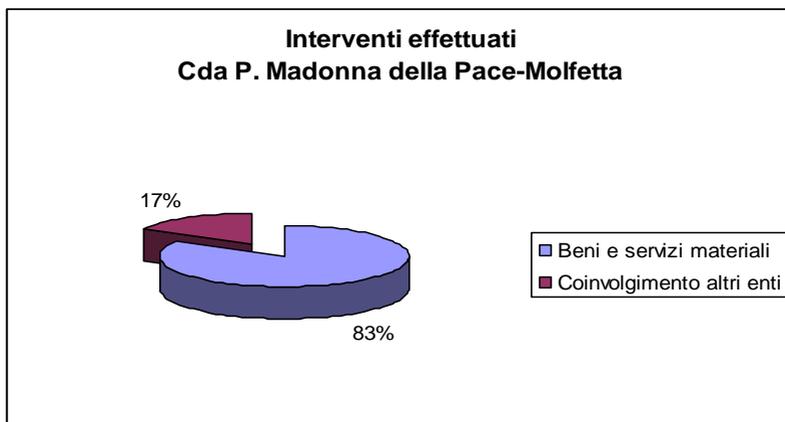


Tabella 10: Percentuale di diffusione delle richieste effettuate dagli Utenti (micro voci)

RICHIESTE EFFETTUATE	RICHIESTE EFFETTUATE (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Beni e servizi materiali	<i>Viveri</i>	2	33,34%
	<i>Alimenti e prodotti per neonati</i>	1	16,66%
Sussidi	<i>Per alloggio</i>	1	16,66%



economici	<i>Per pagamento bollette/tasse</i>	1	16,66%
Lavoro	<i>Lavoro Tempo pieno</i>	1	16,66%
TOTALE		6	100,00%

Grafico 3: Utenti distribuiti in base agli interventi effettuati (macro-voci)**Tabella 11: Frequenze degli interventi effettuati distribuiti tra le diverse micro-voci**

INTERVENTI EFFETTUATI	INTERVENTI EFFETTUATI (MICRO-VOCI)	FREQUENZA	PERCENTUALE
Beni e servizi materiali	<i>Viveri</i>	4	66,66%
	<i>Alimenti e prodotti per neonati</i>	1	16,67%
Coinvolgimento altri enti	<i>Parrocchie e/o gruppi parrocchiali</i>	1	16,67%
TOTALE		6	100,00%