

# ***Incontro Servizio Accoglienza 20.04.2018***



# **Servizio** Accoglienza

*Nei suoi rapporti con il mondo, poi, credo che il problema più grosso della mia diocesi sia quello di dover rientrare nell'area delle credibilità perdute non attraverso la porta di «rappresentanza» ma attraverso la porta del «**servizio**». Servizio che significa abbandono a Dio; una chiesa è credibile solo se è credente. Servizio che significa «misericordia» verso l'uomo. In questo senso, grazie al cielo, scorgo nella mia diocesi tanti segni promettenti.*

*don Tonino*



## Servizio **Accoglienza**

*Miei cari amici, guardate: domani o dopodomani potrete discutere finché volete, ma se non entra questa capacità (e dobbiamo chiederla al Signore, perché è una grazia), questa capacità dell'**accoglienza** dell'altro, (...), se non entra questo e se non entra soprattutto che in questa convivialità delle differenze noi dobbiamo dare un privilegio particolare ai più poveri, agli ultimi che assediano le nostre città, allora il Signore l'avremo messo in disparte.*

*don Tonino*



# Il programma della visita



Visita di Sua Santità Papa Francesco | Molfetta | 20 aprile 2018

1993 • 2018 | XXV Dies natalis del Servo di Dio Don Tonino Bello

## Programma

- 09.30 Decollo da Alessano
- 10.15 Atterraggio zona porto Duomo di Molfetta
- 10.30 Celebrazione eucaristica sulla banchina porto
- 12.00 Decollo dal porto di Molfetta

“ Ama la gente,  
i poveri soprattutto.  
E Gesù Cristo. ”

*+ don Tonino Bello  
servo*



Diocesi di Molfetta - Ruvo - Giovinazzo - Terlizzi



# *Il programma della visita*

**Ore 9:30** Decollo da Alessano

**Ore 10:15** Atterraggio zona porto retro Duomo di Molfetta

Saluto dei fedeli a bordo della papamobile (zona porto, banchina S. Domenico, borgo e Villa comunale)

**Ore 10:30** Celebrazione eucaristica

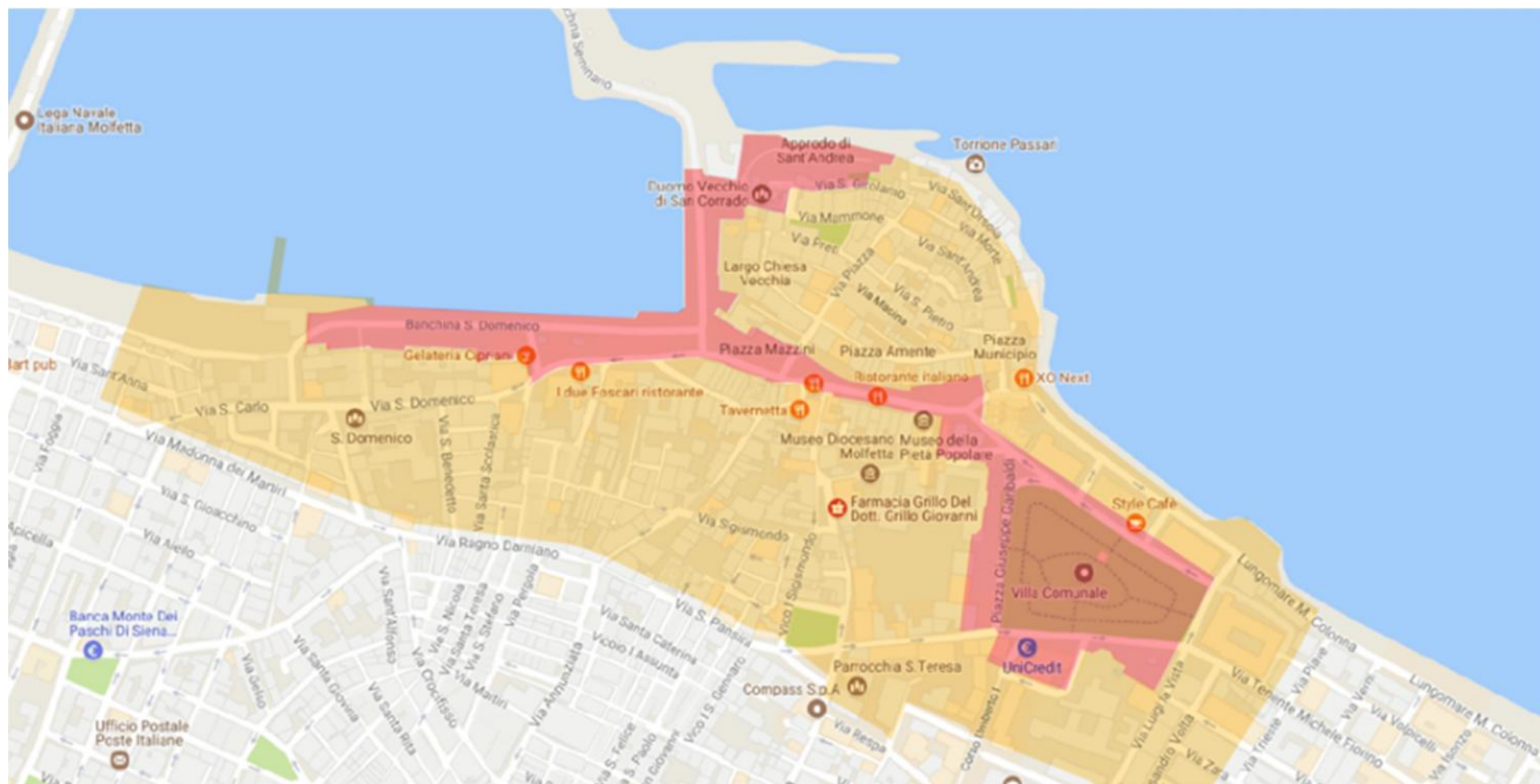
**Ore 12:00** Decollo dal porto di Molfetta



# *Il percorso della papamobile*



# Le zone interessate





# Mappa parcheggi



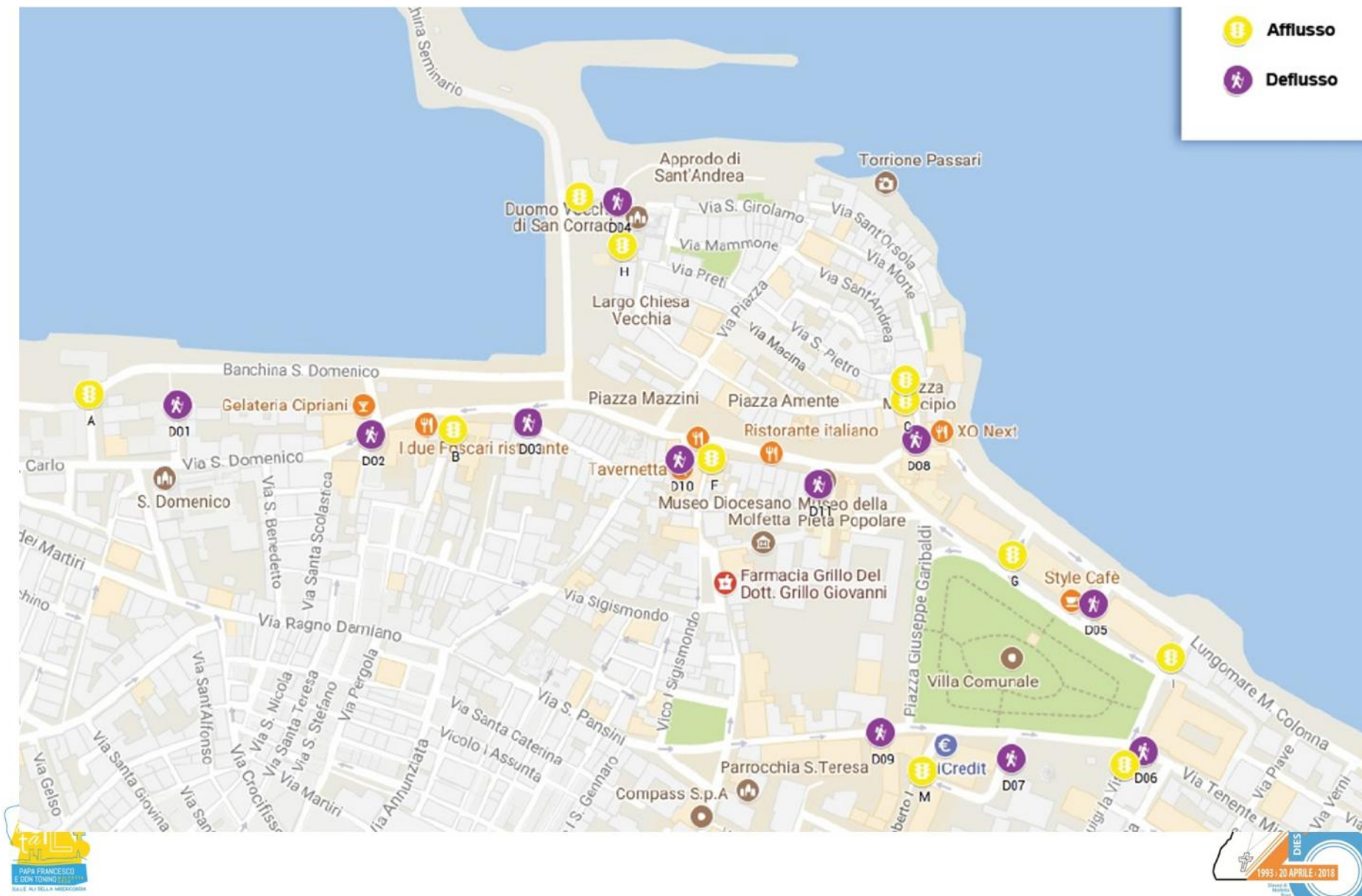
# *Accesso per i pellegrini*

DALLE ORE 4 ALLE ORE 7:30  
(ZONA GIALLA)



# Accesso per i pellegrini

-  Afflusso
-  Deflusso



# *Info utili - 1*

Si può uscire dai varchi di accesso (per poi rientrare)?

**NO!**

*Una volta usciti dal varco di accesso, non sarà più possibile rientrare!*



# *Accesso volontari*

Per entrare all'interno dell'area di massima sicurezza, oltre ad esibire obbligatoriamente il pass e il documento di identità (VALE ANCHE PER NOI), bisognerà sottoporsi al controllo di sicurezza tramite steward abilitati all'uso del metal detector.

*NB: ricordare di portare la pettorina!*

**VARCO DI ACCESSO ABILITATO PER I VOLONTARI:**

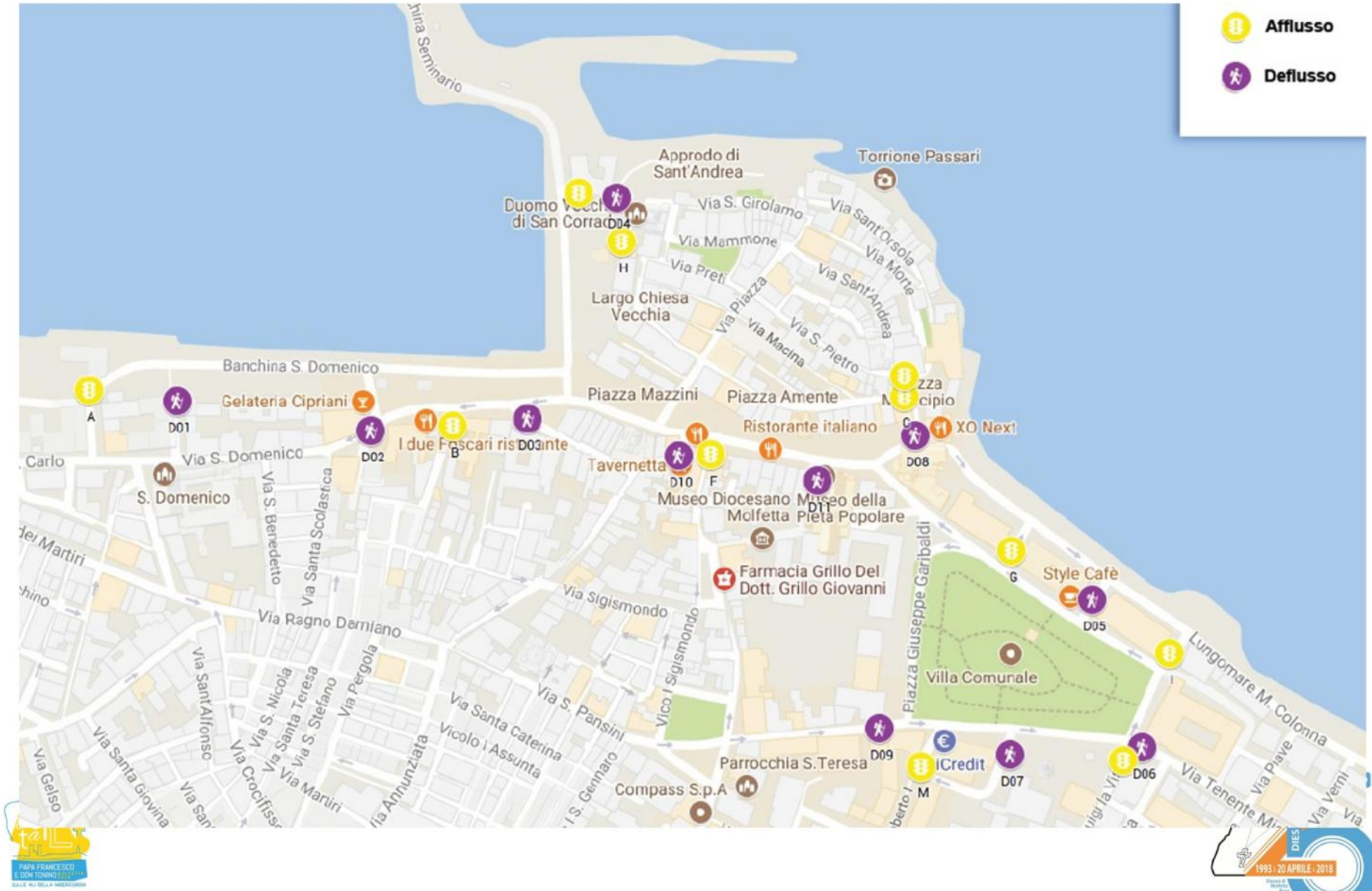
?????

**ORARIO: 3:30**



# Accesso per i volontari

-  **Afflusso**
-  **Deflusso**



# *Cosa non è possibile portare - 1*

È possibile portare solo bottiglie di plastica. Non è possibile portare lattine o bottiglie di vetro.

È vietato introdurre: valigie, trolley, borse e zaini (>10 litri), spray, trombette da stadio, armi, materiale esplosivo, fumogeni, razzi, fuochi d'artificio, pietre, coltelli, catene, bevande alcoliche, stupefacenti, veleni, materiale infiammabile, ...



# *Cosa non è possibile portare - 2*

...animali di qualsiasi taglia, bastoni per selfie e treppiedi, ombrelli e aste, strumenti musicali, macchine fotografiche professionali e semiprofessionali, videocamere, gopro, ipad e tablet, biciclette, skateboard, pattini, tende e sacchi a pelo, droni e aeroplanini telecomandati.

È vietato esporre materiale che ostacoli la visibilità agli altri spettatori.



# *Suddivisione in settori*

I pellegrini, una volta entrati dal varco di accesso indicato sul proprio pass, raggiungeranno il settore loro assegnato in attesa della Celebrazione Eucaristica



# *Suddivisione in settori*

**VISITA PAPA FRANCESCO MOLFETTA 20 APRILE 2018**

PASS DI: .....

Referente: **FRANCESCO CAPPELLUTI**

Componente di un gruppo di: **11**



0042326

**Settore 26**

**Afflusso: G - Via Giuseppe Mazzini**

**Deflusso: D05 - Via Pallavicini**

**APERTURA VARCHI ORE 04:00 - CHIUSURA VARCHI ORE 07:30**



# PASS «speciali»

Esistono diverse tipologie di pass «speciali» per alcune categorie di persone:

- Volontari/staff
- Giornalisti
- Coro
- Autorità/clero
- Ammalati/disabili
- Residenti ed ospiti
- . . . . .

che potranno entrare nella zona rossa per raggiungere l'area di propria competenza.



# *Info utili - 2*

Si può uscire dai settori?

**SI!**

*Dal settore di appartenenza si può uscire per i necessari adempimenti!!*





# *Info utili - 3*

Si può scegliere il settore in cui sostare?

**NO!**

*Si potrà sostare, ed entrare, solo nel settore  
riportato sul pass!!*



# *Info utili - 4*

Si può camminare liberamente nella zona rossa?

**NO!**

*Si potrà solo percorrere i corridoi prestabiliti, lateralmente ai settori, senza sostare, per raggiungere i bagni, postazioni sanitarie o altre necessità (non per farsi la passeggiata sul borgo)!!*



## *Info utili - 5*

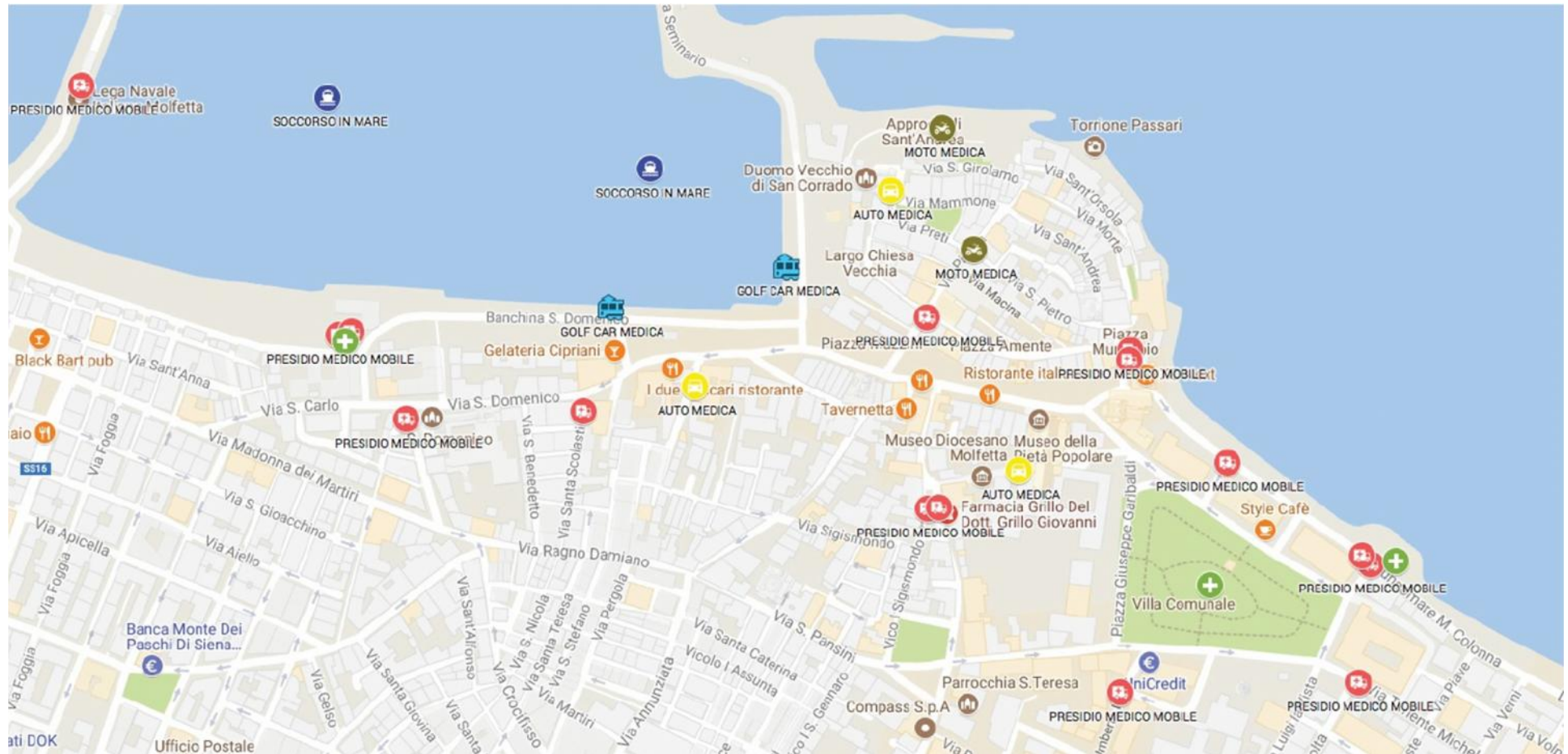
I residenti ed i loro ospiti possono camminare liberamente nella zona rossa?

**NO!**

*Dal varco di accesso più vicino possono raggiungere la propria abitazione!!*



# A chi rivolgersi per le emergenze?



# *Gestione delle emergenze*

1. Mantenere la calma!
2. Assicurarsi che sia una «reale» emergenza!
3. Richiamare l'attenzione del presidio medico o di sicurezza più vicino!
4. Non prendere iniziative!
5. Individuare (ad inizio servizio) vie di fuga, di deflusso, presidi sanitari e di sicurezza più vicini!



# *Servizio Accoglienza*

## I compiti a noi richiesti:

1. Indirizzamento fedeli agli info-point
2. Indirizzamento fedeli ai varchi di accesso verso i propri settori
3. Presidio ingressi settori



# 1. *Info point*

Ci saranno 5-6 info point distribuiti nella zona gialla per:

1. Indirizzare i fedeli verso il giusto VARCO DI ACCESSO alla zona rossa (scritto sul pass)
2. Fornire indicazioni ed informazioni utili (orari, cosa è vietato portare, essere in possesso di pass e documento di identità, bagni, ecc...)



## 2. Varchi di accesso

Ad ogni varco di accesso ci saranno dei volontari per:

1. Indirizzare i fedeli verso il giusto SETTORE (scritto sul pass)
2. Fornire indicazioni ed informazioni utili (orari, essere in possesso di pass e documento di identità, bagni, presidi sanitari, ecc...)

*(Individuare - ad inizio servizio - vie di fuga, di deflusso, presidi sanitari e di sicurezza più vicini!)*



# 3. *Ingresso settori*

Ad ogni ingresso dei settori ci saranno dei volontari per:

1. Consentire l'accesso al SETTORE solo a coloro che ne hanno diritto (numero settore scritto sul pass)
2. Fornire indicazioni ed informazioni utili (orari, maxischermi, bagni, presidi sanitari, ecc...)
3. Distribuzione del numero speciale di Luce e Vita

*(Individuare - ad inizio servizio - vie di fuga, di deflusso, presidi sanitari e di sicurezza più vicini!)*



## 3. *Ingresso settori*

Distribuire il numero speciale di Luce e Vita, con contributo richiesto di 1 €

All'arrivo alle ore 3.30 ogni volontario prendere un numero di copie prestabilito di LeV da «vendere» nel settore di competenza.

*NB: attrezzarsi per i soldi (e gli spiccioli) che vi daranno!*



## 4. *Volontari Ufficio Comunicazioni Sociali*

altri servizi concordati:

NB: Devono comunque essere in grado di fornire indicazioni ed informazioni utili (orari, bagni, presidi sanitari e di sicurezza, ecc...)

*(Individuare - ad inizio servizio - vie di fuga, di deflusso, presidi sanitari e di sicurezza più vicini!)*



## 5. *Varie ed eventuali*

Nel corso dell'evento possono essere richiesti altri servizi aggiuntivi che vi saranno comunicati al momento, ad esempio:

1. Distribuzione bottigliette di acqua;
2. Possibile accompagnamento disabili/ammalati;
3. Accompagnamento sacerdoti per distribuzione comunione



# Info utili - 6

Sarà possibile ricevere la Comunione?

**SI**

*Ci saranno alcuni sacerdoti che raggiungeranno i  
vari settori: i fedeli rimarranno all'interno del  
proprio settore!!*



# DEFLUSSO

*Il deflusso inizierà al termine della Messa e dopo la partenza del papa per alcuni settori.*

*Si faranno defluire prima i settori più esterni, dalle vie di deflusso più vicine (indicate sul PASS)!!*



# *SUDDIVISIONE in GRUPPI*

Abbiamo suddiviso la zona rossa in macroaree, con un responsabile per ognuna, come vostro diretto ed immediato referente.





# QUESTION TIME



# *1. Michele PAPPAGALLO*

1. Tizio
2. Caio



# 2. *Mauro SPACCAVENTO*

## 1. Tizio



# 3. *Duccio POLI*

## 1. Tizio



# 4. *Alessio ANTONELLI*

## 1. Tizio



# 5. *Graziano SALVEMINI*

## 1. Tizio



# 6. Gaetano *LABOMBARDA*

## 1. Tizio



# 7. *Pietro TOMA*

## 1. Tizio





# 9. *Francesco CAPPELLUTI*

## 1. Tizio



# 10. *Gino SPARAPANO*

## 1. Tizio



# *11. Tommaso AMATO*

## 1. Tizio



# *Servizio Accoglienza*

*Se cogliamo l'invito ad essere lieti nel nostro servizio, certamente se ne avvantaggerà l'annuncio del Regno di Dio.*

*don Tonino*



*Servizio Accoglienza*

**GRAZIE!**

